



Mailmanagement



Alle Informationen auf einen Blick

Sie setzen das Mail-Management der Firma Sigma-IT GmbH ein. Dadurch wird der Hauptteil unerwünschter Spam- und Info-Mails vorab aufgehalten, so dass Ihr Postfach für die wesentlichen Emails frei bleibt.

Das System unterscheidet zwischen gewünschten Emails, die nicht aufgehalten werden, Spam-Mails, die eindeutig unerwünscht sind, Info- Mails, das sind z.B. abonnierte Newsletter, die Sie gezielt freigeben können sowie schädlichen Emails, die z.B. Viren oder Phishing-Links enthalten.

In der Grundeinstellung bekommen Sie dazu einmal am Tag eine Benachrichtigungsmail von **>mailsecurity@sigma-it.de<** mit der Betreffzeile „**Quarantäne-Bericht [und dem aktuellen Datum]**“.

In dieser Mail können Sie durch einfaches Anklicken eine in Quarantäne befindliche E-Mail trotzdem zustellen lassen.

Diese erscheint dann in Ihrem Posteingang. (Hierzu ist eine Internet-Verbindung nötig!)

Quarantäne-Bericht vom 14.08.23 07:00 für [redacted]:@sigma-it.de



mailsecurity@sigma-it.de <mailsecurity@sigma-it.de>

An: [redacted] / Sigma-IT GmbH



Quarantäne-Bericht vom 14.08.23 07:00 für [redacted]:@sigma-it.de

Legende:



Typ der E-Mail



E-Mail-Adresse des Absenders



Zeitstempel der E-Mail

Infomail

12.08.23 17:30

np@[redacted].com

Simple Way to Boost Conversions with Your Email Marketing

Zustellen

Vorschau

Sie können auch unabhängig vom täglichen Spam-Bericht den Status Ihrer Nachrichten im Control Panel ansehen.

Das Control-Panel erreichen Sie über die Adresse:

<https://cp.sigma-it.de>

mit Ihrer Email-Adresse als Login und dem Ihnen bekannten Passwort.



Wie kann ich einmalig eine bestimmte Email freigeben?

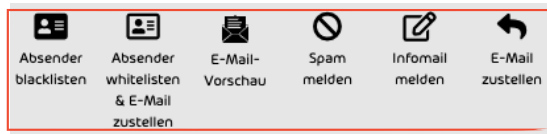
Das funktioniert im Control- Panel über das **EMAIL LIVE TRACKING**.

Dort sind die eingehenden und ausgehenden Emails in Kategorien eingeteilt:

Gültig	Infomail	Spam	Content	Threat	AdvThreat	Abgelehnt
Email erwünscht, keine Gefahr	werblich, auch Newsletter	unerwünscht werblich oder betrügerisch	Email mit ungültigem Anhang	gefährliche Inhalte, Anhänge oder Links, Phishing!	Advanced Threat Protection hat eine Bedrohung erkannt, illegale Zwecke	direkt abgelehnt aufgrund externer Merkmale, z. B. Identität des Absenders



*Durch Klicken auf das farbige Symbol am Ende jeder Emailzeile klappt ein Menü auf, auf dem Sie auswählen können, welche Aktion durchgeführt werden soll:



Wie kann ich einstellen, niemals bzw. immer die Email eines bestimmten Absenders zu erhalten?

Dafür nutzen Sie die **BLACK- & WHITELISTS** im Control Panel. Dort können Sie einzelne Email-Adressen oder ganze Domänen freigeben (Whitelist) oder sperren (Blacklist).

+ Eintrag hinzufügen

Geben Sie eine E-Mail-Adresse, eine Domain oder eine IP-Adresse ein. Beschreibung

X Abbrechen

Wie kann ich eine bereits gelöschte Email wiederherstellen?

Nutzen Sie dafür bitte die Suchfunktion im **EMAIL LIVE TRACKING**.

Hierzu können Sie mithilfe verschiedener Parameter die Suche einschränken:

Suchen

Parameter:

Anschließend können Sie sich die gewünschte Email erneut zustellen lassen.

