



Serviceinformationen



Hotline Fakten

Für die problemlose Nutzung Ihrer IT haben wir für Sie eine Hotline eingerichtet. Anfragen und Meldungen bzgl. Ihrer IT-Infrastruktur und Arbeitsplätze können Sie hierüber melden.

Alle relevanten Informationen sind nachstehend für Sie aufgeführt.



Kontakt, Servicezeiten:

Kontaktieren Sie den **SIGMA-IT-First Level Support**:

E-Mail: hilfe@sigma-it.de oder **Telefon:** +49 7141 14126-112

Dieser Service steht Ihnen **Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr** und **von 13:00 bis 17:00 Uhr** zur Verfügung. Es gelten die bundeseinheitlichen Feiertage.

Inhalt einer Störungsmeldung:



Wer meldet die Störung?



An welchem Arbeitsplatz tritt die Störung auf? Name des PCs oder Terminalserver (Tastenkombination WIN + PAUSE --> Computername)



Bei welchem Programm tritt die Störung auf?



Welche Aktionen führten Sie aus und welche Reaktionen / Fehlermeldungen etc. erhielten Sie? (Screenshot Tastenkombination: Shift + WIN + S)



Trat der Fehler **schon öfter** auf? Ist er **reproduzierbar**?



Tritt das Problem **nur bei Ihnen** auf (Windows Anmeldenname) oder sind **auch Kollegen** betroffen?



Wie und wann können wir Sie bei Rückfragen **kontaktieren**?

Sigma-IT GmbH



Monreposstr. 57, 71634 Ludwigsburg



+49 7141 14126 - 112



www.sigma-it.de



Gottlieb-Daimler-Str. 1, 88696 Owingen



+49 7551 8399 - 200



vertrieb@sigma-it.de